

---

## Programa de Cumplimiento

<b>Id Comprobante:</b>	CVPDC-808
<b>Expediente Programa de Cumplimiento:</b>	D-029-2019.
<b>Resolución que aprueba el PdC:</b>	12 / 2020.
<b>Fecha Resolución:</b>	23-09-2020.
<b>Unidad Fiscalizable:</b>	PLANTA SUGAL QUINTA DE TILCOCO.
<b>Titular:</b>	SUGAL CHILE LIMITADA.
<b>Instructor:</b>	MAURO FELIPE LARA HUERTA.
<b>Fecha Validación:</b>	16-10-2020 13:07:48

### 1. Identificación de la Unidad Fiscalizable

Unidad Fiscalizable: PLANTA SUGAL QUINTA DE TILCOCO.  
Región: Región del Libertador General Bernardo O'Higgins.

### 2. Antecedentes Generales

Tipo Programa de Cumplimiento: Guía PdC 2018.  
Rol Programa de Cumplimiento: D-029-2019.  
Resolución que aprueba el PdC: 12 / 2020.  
Fecha creación electrónica Programa de Cumplimiento: 16-10-2020.  
Fecha emisión pronunciamiento fiscal instructor: 16-10-2020.  
Frecuencia: Trimestral.  
Fecha de Inicio: 30-09-2020.  
Fecha de Terminó: 19-01-2021.

---

### 3. Hechos Infraccionales

#### 3.1 Hecho 1

Implementación y operación de diversas modificaciones del proyecto, detalladas en el considerando 16 de la presente resolución, sin contar con una Resolución de Calificación Ambiental que las autorice, debiendo tenerla, desde el año 2012 a la fecha.

##### 3.1.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

##### 3.1.2. Metas

Obtener Resolución de Calificación Ambiental que autorice la implementación y operación de las modificaciones efectuadas al proyecto actualmente en proceso de evaluación ambiental.

##### 3.1.3. Efectos Negativos

- Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:  
Generación de ruidos molestos.
- Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:  
Implementar medidas para disminuir la emisión de ruido.

##### 3.1.4. Normativas Pertinentes

-Ley N° 19.300; D.S. N° 40/2012 MMA, RSEIA.

##### 3.1.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	1
Tipo de acción	Ejecutada

Categoría y Subcategoría	Evaluación Ambiental RCA
Acción	Presentación al SEA de Declaración de Impacto Ambiental para la evaluación de las modificaciones introducidas en la Planta de Procesamiento de Tomates.
Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	12-07-2019
Forma de Implementación	Se elaboró la Declaración de Impacto Ambiental "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas", que fue sometida al SEIA con fecha 12 de julio de 2019. Ésta incluye la evaluación de las modificaciones introducidas en la Planta de Procesamiento de Tomates.
Indicadores de Cumplimiento	Presentación de la Declaración de Impacto Ambiental ante el SEA.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Resolución de Admisión a Trámite del Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 12.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	2
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Evaluación Ambiental RCA
Acción	Obtención de la Resolución de Calificación Ambiental favorable para la Declaración de Impacto Ambiental de Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas", por la CEA Región de O'Higgins.
Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	30-01-2020
Forma de Implementación	Realización de todas las gestiones y trámites necesarios, incluyendo envío de nuevos antecedentes requeridos, para obtener la Resolución de Calificación Ambiental correspondiente, que autorice el funcionamiento de la Planta Procesadora con su capacidad de procesamiento actual.
Indicadores de Cumplimiento	Resolución Exenta N° 5/2020, de 30 de enero de 2020, de la CEA Región de O'Higgins que califica ambientalmente favorable el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Inicial	Resolución que califica ambientalmente el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".

Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 150.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	3
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Limitación de producción
Acción	Reducción de la capacidad de procesamiento de tomates y frutas equivalente al del año 2012, vale decir: 4.000 toneladas de vaciado de tomate por día y a 700 toneladas de vaciado de futa por día.
Fecha de Inicio	01-08-2019
Fecha de Término	30-01-2020
Forma de Implementación	Reestructurando el plan de compras de manera que los volúmenes contratados limiten la capacidad de procesamiento a las cantidades indicadas.
Indicadores de Cumplimiento	Registro de peso de tomates y frutas ingresadas a la Planta cuya suma se encuentre bajo el total del procesamiento comprometido por día.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Registro de peso de tomates y frutas ingresadas a la Planta.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 0
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	4
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Semi-encierro acústico de Evaporadores.
Fecha de Inicio	30-05-2020
Fecha de Término	30-05-2020
Forma de Implementación	Implementar Semi-encierro acústico de Evaporadores. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugal Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Semi-encierro acústico de Evaporadores instalado.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 61.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	5
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Portones acústicos en Sala de Calderas.
Fecha de Inicio	30-05-2020
Fecha de Término	30-05-2020
Forma de Implementación	Implementar Portones acústicos en Sala de calderas. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugal Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.

Indicadores de Cumplimiento	Portones acústicos en Sala de calderas instalados.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 4.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	6
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Barrera Acústica en área de Tamizadores.
Fecha de Inicio	20-02-2020
Fecha de Término	20-02-2020
Forma de Implementación	Implementar Barrera Acústica en área de Tamizadores. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugil Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Barrera Acústica en área de Tamizadores instalada.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 10.000
Impedimento Eventual	No

Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	7
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Barrera deslinda poniente para los caminos de evacuación de camiones.
Fecha de Inicio	05-05-2020
Fecha de Término	05-05-2020
Forma de Implementación	Implementar Barrera deslinda poniente para los caminos de evacuación de camiones. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugil Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Barrera deslinda poniente para los caminos de evacuación de camiones instalada.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 111.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	8
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos

Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Barrera acústica en torres de enfriamiento.
Fecha de Inicio	05-08-2020
Fecha de Término	09-10-2020
Forma de Implementación	Implementar Barrera acústica en torres de enfriamiento. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugal Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Barrera acústica en torres de enfriamiento instalada.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Costos Estimados	\$ 78.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	9
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Encamisado ductos de Flash Cooler.
Fecha de Inicio	12-08-2020
Fecha de Término	30-09-2020
Forma de Implementación	Implementar Encamisado ductos de Flash Cooler. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugal Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Encamisado ductos de Flash Cooler instalado.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica



Medios de Verificación Reporte Final	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Costos Estimados	\$ 10.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	10
Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Acreditar el cumplimiento de los límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA a través de la ejecución de una medición final conforme al mismo decreto, con el objeto de acreditar la efectividad de todas las medidas adoptadas.
Fecha de Inicio	01-12-2020
Fecha de Término	11-12-2020
Forma de Implementación	Se realizará una medición al finalizar la ejecución de las medidas indicadas en las acciones 4, 5, 6, 7, 8 y 9 La medición deberá ser realizada por una Entidad de Fiscalización Ambiental (EFTA), debidamente acreditada por esta SMA para realizar mediciones de ruido. En caso que no fuese posible que una EFTA ejecute dicha medición –lo que deberá ser debidamente acreditado ante esta SMA–, la medición podrá realizarla una empresa acreditada por el INN y/o autorizada por algún organismo del Estado; en caso que una empresa de estas características tampoco pudiere ejecutar la medida –lo que igualmente deberá ser acreditado–, la medición deberá realizarla una empresa con experiencia en materias de medición acústica, lo que deberá acreditarse ante esta SMA. En todo caso, la medición se realizará según el procedimiento del D.S. N° 38/2011 MMA, en el mismo horario en que se constataron la superaciones, (diurno y/o nocturno), en la ubicación de a lo menos tres receptores sensibles cercanos. Asimismo, el informe deberá cumplir con los requisitos que establece la propia norma de emisión.
Indicadores de Cumplimiento	Cumplimiento de límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Órdenes de compra, boletas o facturas respectivas. - Informe final que resulte de la medición realizada.
Costos Estimados	\$ 1.000
Impedimento Eventual	Sí

---

Descripción Impedimento	Las medidas aplicadas no son idóneas para disminuir la emisión de ruidos bajo los límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	- Se dará aviso a la Superintendencia en el informe periódico siguiente a la constatación del impedimento. En el reporte indicado, se informaran las nuevas medidas que se aplicarán, indicando el plazo de ejecución de éstas. Una vez que se ejecuten, se deberá realizar una nueva medición según el estándar indicado en la presente acción e informar de los resultados en el período de reporte correspondiente. - Se procederá a la Acción Alternativa N° 11.
Acciones Alternativas Asociadas	11

---

### 3.1.6. Acciones alternativas

N° Identificador Acción Principal	10
N° Identificador Acción Alternativa Asociada	11
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos
Acción	Acreditar el cumplimiento de los límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA a través de la ejecución de una medición final conforme al mismo decreto, con el objeto de acreditar la efectividad de todas las nuevas medidas que se aplicaran.
Fecha de Inicio	0 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Plazo de Ejecución	3 Meses desde la verificación del impedimento
Forma de Implementación	Se realizará una medición al finalizar la ejecución de las nuevas medidas aplicadas y que fueron informadas a la Superintendencia. La medición deberá ser realizada por una Entidad de Fiscalización Ambiental (EFTA), debidamente acreditada por esta SMA para realizar mediciones de ruido. En caso que no fuese posible que una EFTA ejecute dicha medición –lo que deberá ser debidamente acreditado ante esta SMA–, la medición podrá realizarla una empresa acreditada por el INN y/o autorizada por algún organismo del Estado; en caso que una empresa de estas características tampoco pudiese ejecutar la medida –lo que igualmente deberá ser acreditado–, la medición deberá realizarla una empresa con experiencia en materias de medición acústica, lo que deberá acreditarse ante esta SMA. En todo caso, la medición se realizará según el procedimiento del D.S. N° 38/2011 MMA, en el mismo horario en que se constataron la superaciones, (diurno y/o nocturno), en la ubicación de a lo menos tres receptores sensibles cercanos. Asimismo, el informe deberá cumplir con los requisitos que establece la propia norma de emisión.
Indicadores de Cumplimiento	Cumplimiento de límites establecidos en el D.S. N° 38/2011 MMA
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Órdenes de compra, boletas o facturas respectivas. - Informe final que resulte de la medición realizada.
Costos Estimados	\$ 1.000

## 3.2 Hecho 2

Construcción y operación de una Planta de Tratamiento de RILes sin contar con una Resolución de Calificación Ambiental que la autorice, debiendo tenerla, desde noviembre de 2017 a la fecha.

### 3.2.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

### 3.2.2. Metas

Obtener Resolución de Calificación Ambiental que autorice la implementación y operación de la Planta de Tratamiento de RILes actualmente en proceso de evaluación ambiental.

### 3.2.3. Efectos Negativos

- Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

Generación de ruidos y olores molestos.

- Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

Elaborar informes de análisis de efectos mediante los cuales se proponen medidas para eliminarlos o contenerlos y reducirlos, las cuales serán incorporadas en el presente PdC como acciones. Asimismo, paralizar la nueva PTR hasta obtener la RCA que autorice su funcionamiento.

### 3.2.4. Normativas Pertinentes

-Ley N° 19.300; D.S. N° 40/2012 MMA, RSEIA.

### 3.2.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	12
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Evaluación Ambiental RCA
Acción	Presentación al SEA de la Declaración de Impacto Ambiental para la evaluación de la nueva Planta de Tratamiento de RILes.

Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	12-07-2019
Forma de Implementación	Se elaboró la Declaración de Impacto Ambiental "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas", que fue sometida al SEIA con fecha 12 de julio de 2019. Ésta incluye la evaluación de la nueva Planta de Tratamiento de RILes.
Indicadores de Cumplimiento	Presentación de la Declaración de Impacto Ambiental ante el SEA.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Resolución de Admisión a Trámite del Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 0
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	13
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Evaluación Ambiental RCA
Acción	Obtención de la Resolución de Calificación Ambiental favorable para la Declaración de Impacto Ambiental de Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas", por la CEA Región de O'Higgins.
Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	30-01-2020
Forma de Implementación	Realización de todas las gestiones y trámites necesarios, incluyendo envío de nuevos antecedentes requeridos por el SEA y otras instituciones, para obtener la Resolución de Calificación Ambiental correspondiente, que autorice el funcionamiento de la nueva Planta de Tratamiento de RILes.
Indicadores de Cumplimiento	Resolución Exenta N° 5/2020, de 30 de enero de 2020, de la CEA Región de O'Higgins que califica ambientalmente favorable el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Inicial	Resolución que califica ambientalmente el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	

Costos Incurridos	\$ 0
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	14
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Paralización
Acción	Paralización de la operación de Planta de Tratamiento de RILes en evaluación.
Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	30-01-2020
Forma de Implementación	Paralizar la operación de la Planta de Tratamiento de RILes en evaluación.  Cabe señalar que la Planta no se encuentra operativa desde el término de la temporada 2019, situación que se acreditó mediante las fotografías fechadas y georreferenciadas acompañadas en el Anexo VIII del PdC Refundido de fecha 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Paralización de la operación de Planta de Tratamiento de RILes en evaluación.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Fotografías fechadas y georreferenciadas que dan cuenta de la paralización de la operación de la Planta de Tratamiento de RILes en evaluación.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 750
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	15
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Control de ruidos

Acción	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Semi-encierro acústico en Planta de Tratamiento de Riles.
Fecha de Inicio	05-01-2020
Fecha de Término	05-01-2020
Forma de Implementación	Implementar la medida recomendada por la consultora tras los resultados del Estudio acústico consistente en: Semi-encierro acústico en Planta de Tratamiento de Riles. La presente acción se implementará de acuerdo a los requisitos técnicos indicados en el Informe Acústico acompañado en el Anexo II de la presentación de Sugat Chile Limitada de 7 de noviembre de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Semi-encierro acústico en Planta de Tratamiento de Riles instalado.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales. Informe de instalación de medidas acústicas, que contenga a lo menos fotografías fechadas y georeferenciadas de las medidas instaladas, memoria explicativa y fichas técnicas.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 113.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	16
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Implementar cobertura sobre los estanques de cloración de las Plantas de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	15-02-2020
Fecha de Término	15-04-2020
Forma de Implementación	Implementar cobertura sobre los estanques de cloración de las Plantas de Tratamiento de RILes.
Indicadores de Cumplimiento	Estanques de cloración de las Planta de Tratamiento de Riles cubiertos.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Fotografías fechadas y georreferenciada de las cobertura sobre los estanque de cloración de las Planta de Tratamiento de RILes instalados. Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.

Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 8.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	17
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Aumento del nivel de oxígeno de los estanques de tratamiento.
Fecha de Inicio	13-01-2020
Fecha de Término	29-05-2020
Forma de Implementación	Llevar un registro diario del medidor de oxígeno disuelto de manera de asegurar que la aireación sea equivalente 1,5 [mg/l].
Indicadores de Cumplimiento	Planilla de registro del medidor de oxígeno disuelto de manera de asegurar que la aireación sea equivalente 1,5 [mg/l].
Medios de Verificación Reporte Inicial	Informe consolidado con Planillas en las que junto con indicar el registro de oxígeno disuelto se señala la hora del registro y el nombre del responsable del registro.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 1.200
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	18
------------------	----



Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Aportar bacterias al inicio de la temporada.
Fecha de Inicio	26-12-2019
Fecha de Término	02-01-2020
Forma de Implementación	Compra de bacterias (BIOAL) y aplicación de estas para la puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de RILes al inicio de la temporada.
Indicadores de Cumplimiento	Planilla con secuencia de aplicación de BIOAL para la puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de RILes al inicio de la temporada.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Planilla con secuencia de aplicación de BIOAL para la puesta en marcha de la Planta de Tratamiento de RILes. - Factura o boleta por el pago de los microorganismos.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 1.600
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	19
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Cumplir con los parámetros operacionales para el reactor biológico y el decantador.
Fecha de Inicio	30-09-2020
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Llevar un registro diario de los parámetros operacionales para el reactor biológico (concentración lodos volátiles SSV, concentración de sólidos totales SST y concentración de oxígeno) y del decantador (Concentración de fango recirculación ST, concentración salida DQO, y concentración salida SST).
Indicadores de Cumplimiento	Parámetros operacionales registrados cumplen con los parámetros operacionales propuestos por el fabricante para reducir la probabilidad de olores molestos.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Informe del registro de control diario, en formato Excel, de los parámetros operacionales para el reactor biológico y el decantador. - Ficha técnica con los parámetros operacionales propuestos por el fabricante para reducir la probabilidad de olores al momento de operar la planta.
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica

Medios de Verificación Reporte Final	- Informe del registro de control diario, en formato Excel, de los parámetros operacionales para el reactor biológico y el decantador. - Ficha técnica con los parámetros operacionales propuestos por el fabricante para reducir la probabilidad de olores al momento de operar la planta.
Costos Estimados	\$ 3.500
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	20
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de olores
Acción	Inspección de percepción de olor en sector perimetral interno de la planta, horario am, pm y nocturno.
Fecha de Inicio	30-09-2020
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Realizar rondas de inspección de percepción de olor en el sector perimetral interno de la planta, horario am, pm y nocturno todo lo cual será debidamente registrado.
Indicadores de Cumplimiento	Planilla de registro de rondas diarias de inspección de percepción de olor en sector perimetral interno de la planta (horario am, pm y nocturno) en donde se indicara entre otras cosas: fecha y horario de inspección, zona de inspección, nombre del panelista y notas de olor
Medios de Verificación Reporte Inicial	Informe consolidado con Planillas de registro de rondas diaria de inspección de percepción de olor en sector perimetral interno de la planta (horario am, pm y nocturno) en donde se indicara entre otras cosas: fecha y horario de inspección, zona de inspección, nombre del panelista y notas de olor
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica.
Medios de Verificación Reporte Final	Informe consolidado con Planillas de registro de rondas diaria de inspección de percepción de olor en sector perimetral interno de la planta (horario am, pm y nocturno) en donde se indicara entre otras cosas: fecha y horario de inspección, zona de inspección, nombre del panelista y notas de olor
Costos Estimados	\$ 1.800
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	21
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Registro
Acción	Implementar un registro de quejas.
Fecha de Inicio	03-01-2019
Fecha de Término	03-01-2019
Forma de Implementación	Implementar un registro de quejas por olores el cual se encontrara disponible para la comunidad en la portería de la Planta.
Indicadores de Cumplimiento	Registro de queja por olores el cual se encuentra disponible para la comunidad en la portería de la Planta. Dentro de los datos a llenar se incluyen: nombre de la persona que realiza la sugerencia o reclamo y antecedentes de contacto (teléfono, dirección, correo electrónico).
Medios de Verificación Reporte Inicial	Copia del registro de queja por olores disponible para la comunidad en la portería de la Planta.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 384
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	22
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Participación con la comunidad con el objeto de presentar estadísticas de reclamos, eventos de olor y resultados de las mejoras de la planta.
Fecha de Inicio	01-09-2020
Fecha de Término	30-10-2020
Forma de Implementación	Realizar reunión con la comunidad (presencial o virtual atendida la actual situación de emergencia sanitaria del COVID-19), con el objeto de presentar estadísticas de reclamos, eventos de olor y resultados de las mejoras de la planta.
Indicadores de Cumplimiento	Vecinos de la Planta de Sugul en Quinta de Tilcocho informados sobre la estadística de reclamos, eventos de olor y resultados de las mejoras de la planta.

Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Listado de asistencia. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la reunión.
Costos Estimados	\$ 300
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	23
Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Capacitación de personal
Acción	Capacitación de personal de Sugal basados en la normativa metodológica NCh3190:2010 Calidad del aire-Determinación de olor por olfatometría dinámica. La capacitación será de forma teórica y práctica.
Fecha de Inicio	30-09-2020
Fecha de Término	30-12-2020
Forma de Implementación	Se contratara a una empresa especializada en materias de medición de olores para capacitar a sus empleados, los que a su vez recibirán esta capacitación.
Indicadores de Cumplimiento	Personal de Sugal capacitado en materia de captación de olores de manera de mejorar el seguimiento de olores y rondas odorantes.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación.
Costos Estimados	\$ 2.000
Impedimento Eventual	Sí
Descripción Impedimento	Que producto de la emergencia sanitaria del COVID-19 la empresa contratada para la capacitación se niegue a realizar la parte practica de la capacitación.

Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	- Se dará aviso a la Superintendencia en el informe periódico siguiente a la constatación del impedimento. - Capacitación de personal de Sugal basados en la normativa metodológica NCh3190:2010 Calidad del aire-Determinación de olor por olfatometría dinámica. La capacitación será de forma teórica (Acción Alternativa N° 26). - Se procederá a la Acción Alternativa N° 26.
Acciones Alternativas Asociadas	26

N° Identificador	24
Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Control y mitigación Control de olores
Acción	Mantener stock de productos químicos como medida de contingencia para el control de eventos de olor.
Fecha de Inicio	30-11-2020
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Comprar cloruro férrico y nitrato de manera de mantener en stock 7 toneladas del primer compuesto y 6 toneladas del segundo a fin de poder contar con estos en caso de existir eventos de olor.
Indicadores de Cumplimiento	La empresa cuenta con un stock de productos químicos como medida de contingencia para el control de eventos de olor.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	Planilla con registro del stock semanal disponible de cloruro férrico y nitrato.
Medios de Verificación Reporte Final	- Registro consolidado reporte semanal que de cuenta de stock disponible de cloruro férrico y nitrato. - Factura o boleta por el pago de productos químicos.
Costos Estimados	\$ 6.500
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	25
Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Implementación de protocolos o procedimientos
Acción	Elaboración de Protocolo que describa procedimiento interno de comunicación con la comunidad para dar respuesta a sus sugerencias y/o reclamos ante eventos de olor.
Fecha de Inicio	30-09-2020

Fecha de Término	30-11-2020
Forma de Implementación	Se elaborara un Protocolo que describa procedimiento interno de comunicación con la comunidad para dar respuesta a sus sugerencias y/o reclamos ante eventos de olor. El protocolo contemplará, a lo menos, lo siguiente: Se informará, al menos, dos veces al año, a todos los receptores sensibles cercanos respecto del Protocolo elaborado y sus actualizaciones, indicando de forma expresa que pueden presentar denuncias por olores molestos, tanto ante la misma empresa como ante la Superintendencia del Medio Ambiente. Se llevará registro de todos los reclamos presentados, cuya copia, al momento de generación del documento, deberá ser entregada al interesado. Se llevará registro de todos los eventos de olores molestos constatados (ya sea que se constaten mediante inspecciones de funcionarios de la empresa, mediante reclamos y/o mediante evaluadores externos) y de las soluciones aplicadas en cada uno para eliminar la fuente de mal olor.
Indicadores de Cumplimiento	Documento "Protocolo de Procedimiento de Comunicación con la Comunidad y Autoridad". Protocolo informado a todos los receptores sensibles cercanos. En caso de detección de olores: Fuente(s) de los olores identificada(s). Olores eliminados en un 100% en un plazo máximo de 1 semana desde su constatación.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	Protocolo de Procedimiento de Comunicación con la Comunidad y Autoridad, firmado por la jefatura correspondiente. Fotografías fechadas y georreferenciadas de la efectiva entrega del protocolo a los receptores sensibles cercanos. Registro de todos los reclamos presentados por los receptores sensibles cercanos y de la copia del mismo entregada. Registro de todos los eventos de olores molestos constatados.
Costos Estimados	\$ 400
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

### 3.2.6. Acciones alternativas

N° Identificador Acción Principal	23
N° Identificador Acción Alternativa Asociada	26
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Capacitación de personal
Acción	Capacitación de personal de Sugal basados en la normativa metodológica NCh3190:2010 Calidad del aire-Determinación de olor por olfatometría dinámica. La capacitación será de forma teórica.
Fecha de Inicio	0 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Plazo de Ejecución	1 Meses desde la verificación del impedimento
Forma de Implementación	Se contratará a una empresa especializada en materias de medición de olores para capacitar a sus empleados, los que a su vez recibirán esta capacitación.
Indicadores de Cumplimiento	Personal de Sugal capacitado en materia de captación de olores de manera de mejorar el seguimiento de olores y rondas odorantes.
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación
Costos Estimados	\$ 0

### 3.3 Hecho 3

Disponer los lodos generados por la PTR en un lugar que no cuenta con las autorizaciones de las autoridades respectivas, e incumpliendo además la normativa de manejo de lodos, en los periodos enero a mayo de 2017 y febrero a abril de 2018.

#### 3.3.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

#### 3.3.2. Metas

Disponer de los lodos generados por la Planta de Tratamiento de RILes de conformidad a la normativa vigente.

#### 3.3.3. Efectos Negativos

• Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo “Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales.”

• Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo “Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales.”

#### 3.3.4. Normativas Pertinentes

-RCA N° 258/2006

#### 3.3.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	27
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de lodos
Acción	Presentación al SAG de Plan Anual de Aplicación de Lodos para los años 2016, 2018 y 2019.



Fecha de Inicio	22-02-2016
Fecha de Término	15-04-2019
Forma de Implementación	Se elaboró un Plan para la aplicación de Lodos provenientes del tratamiento de RILes para los años 2016 y 2018, para el año 2019 se presentó un Plan que fue modificado mediante una segunda versión, todos los cuales fueron oportunamente presentados al SAG.
Indicadores de Cumplimiento	Cartas conductoras de Plan de Aplicación de Lodos con timbre de recepción del SAG, correspondientes a los años 2016, 2018 y 2019.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Cartas conductoras de Plan de Aplicación de Lodos con timbre de recepción del SAG, correspondientes a los años 2016, 2018 y 2019. - Segunda versión de Programa de Aplicación de Lodos de 2019.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 2.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	28
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de lodos
Acción	Disposición de lodos generados por tratamiento de RILes de conformidad al Plan de Aplicación de Lodos del año 2019 y sus modificaciones.
Fecha de Inicio	20-02-2019
Fecha de Término	30-05-2019
Forma de Implementación	Se dispuso la totalidad de los lodos generados en la temporada de producción de 2019, de conformidad al Plan de Aplicación de Lodos del año 2019 y a las modificaciones introducidas por la segunda versión de Plan de Aplicación.
Indicadores de Cumplimiento	100% de Lodos generados por la Planta de Tratamiento de RILes dispuestos conforme al Plan de Aplicación de Lodos aprobado por el SAG.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Planilla de Registro diario de control de pesaje y despacho de lodos.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 108.000

Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	29
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de lodos
Acción	Presentación al SAG de Plan Anual de Aplicación de Lodos para el año 2020.
Fecha de Inicio	27-01-2020
Fecha de Término	16-03-2020
Forma de Implementación	Se elaboraron dos Planes para la aplicación de Lodos provenientes del tratamiento de RILes para el año 2020, los cuales fueron oportunamente presentados al SAG.
Indicadores de Cumplimiento	Cartas conductoras de Plan de Aplicación de Lodos (2020) con timbre de recepción del SAG.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Cartas conductoras de Plan de Aplicación de Lodos (2020) con timbre de recepción del SAG.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 2.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	30
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Actos Administrativos Permisos
Acción	Obtención de Autorización Sanitaria para el sitio de almacenamiento temporal de lodos provenientes de la Planta de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	13-05-2020

Fecha de Término	13-05-2020
Forma de Implementación	Se elaborará y presentará ante la SEREMI de Salud de O'Higgins una solicitud para la obtención de una Autorización Sanitaria para el sitio de acopio temporal de residuos de Planta de Tratamiento de RILes en el que se incluyen los lodos.
Indicadores de Cumplimiento	Obtener una Autorización Sanitaria para el sitio de almacenamiento temporal de lodos provenientes de la Planta de Tratamiento de RILes, Resolución Exenta N° 1752, de 13 de mayo de 2020, de la SEREMI de Salud de O'Higgins.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Autorización Sanitaria para el sitio de almacenamiento temporal de lodos provenientes de la Planta de Tratamiento de RILes, Resolución Exenta N° 1752, de 13 de mayo de 2020, de la SEREMI de Salud de O'Higgins.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 300
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	31
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	No disponer lodos dentro del terreno de Sugal Chile Ltda. Esta Acción también se hace cargo del Hecho Infraccional N° 2, en particular, sobre el efecto olores molestos.
Fecha de Inicio	13-01-2019
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	No se dispondrán los lodos dentro del terreno de Sugal Chile Ltda.
Indicadores de Cumplimiento	Lodos no dispuestos dentro del terreno de Sugal Chile Ltda.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Planilla de Registro diario de control de pesaje y despacho de lodos. - Fotografía fechada y georreferenciada del sector del terreno de Sugal Chile Ltda. donde históricamente se disponían los lodos.
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Planilla de Registro diario de control de pesaje y despacho de lodos. - Fotografía fechada y georreferenciada del sector del terreno de Sugal Chile Ltda. donde históricamente se disponían los lodos.
Costos Estimados	\$ 90.000
Impedimento Eventual	No

Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	32
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de lodos
Acción	Obtención de un certificado emitido por el SAG mediante el cual acredite que los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019 fueron recepcionados sin observaciones.
Fecha de Inicio	19-12-2019
Fecha de Término	30-11-2020
Forma de Implementación	Se elaborará y presentará ante el SAG una solicitud para que emita un certificado mediante el cual se acredite que los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019 fueron recepcionados sin observaciones.
Indicadores de Cumplimiento	Obtener un certificado emitido por el SAG en el cual se acredite que los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019 fueron recepcionados sin observaciones.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Ingreso de presentación al SAG solicitando un certificado mediante el cual acredite que los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019 fueron recepcionados sin observaciones.
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	Certificado emitido por el SAG mediante el cual acredite que los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019 fueron recepcionados sin observaciones.
Costos Estimados	\$ 100
Impedimento Eventual	Sí
Descripción Impedimento	El SAG rechaza o se niega a emitir el certificado.
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	- Se dará aviso a la Superintendencia en el informe periódico siguiente a la constatación del impedimento. - Se procederá a la Acción Alternativa N° 33.
Acciones Alternativas Asociadas	33

### 3.3.6. Acciones alternativas

N° Identificador Acción Principal	32
N° Identificador Acción Alternativa Asociada	33
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de lodos
Acción	Obtención de informe del SAG sobre ingreso de los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019.
Fecha de Inicio	0 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Plazo de Ejecución	1 Meses desde la verificación del impedimento
Forma de Implementación	Se elaborará e ingresará al SAG una carta requiriendo que se informe de los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Obtención de un informe del SAG sobre el ingreso de los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019.
Medios de Verificación Reporte Avance	Ingreso de presentación al SAG requiriendo que se informe de los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019.
Medios de Verificación Reporte Final	Informe del SAG sobre el ingreso de los planes de aplicación de lodos de los años 2016, 2018 y 2019.
Costos Estimados	\$ 50

### 3.4 Hecho 4

No operar la Planta de Tratamiento de RILes existente conforme a lo establecido en la RCA N° 258/2006, lo que fue constatado el 20 de marzo de 2018.

#### 3.4.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

#### 3.4.2. Metas

Operación de la Planta de Tratamiento de RILes existente conforme a las disposiciones estipuladas en la RCA N° 258/2006.

#### 3.4.3. Efectos Negativos

• Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

• Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

#### 3.4.4. Normativas Pertinentes

-RCA N° 258/2006; R.E. N° 117/2013 SMA; R.E. N° 1087/2017 SMA.

#### 3.4.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	34
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a intalaciones.
Acción	Instalación de caudalímetro con registro en línea en el punto de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes.

Fecha de Inicio	15-11-2019
Fecha de Término	15-11-2019
Forma de Implementación	Instalación de un caudalímetro en el punto de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes, en coordenadas: Huso Norte (m)      Este (m) 19      6.196.154      319.129
Indicadores de Cumplimiento	Caudalímetro instalado en el punto de entrada a Planta de Tratamiento de RILes.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Fotografía fechada y georeferenciada de caudalímetro.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 5.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	35
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.
Acción	Construcción de cámara de monitoreo.
Fecha de Inicio	28-03-2020
Fecha de Término	28-03-2020
Forma de Implementación	Construcción de una cámara de monitoreo en el punto indicado en la RCA N° 5/2020 que califica ambientalmente favorable el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Indicadores de Cumplimiento	Cámara de monitoreo construida en el punto indicado para monitoreo en la RCA N° 5/2020.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Fotografía fechada y georeferenciada de la cámara de monitoreo.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 3.000

Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	36
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Evaluación Ambiental RCA
Acción	Presentación al SEA de una Declaración de Impacto Ambiental que incluye el manejo de las aguas lluvias mediante el Sistema de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	12-07-2019
Forma de Implementación	Presentación al SEA de una Declaración de Impacto Ambiental que incluye el manejo de las aguas lluvias mediante el Sistema de Tratamiento de RILes.
Indicadores de Cumplimiento	Presentación de la Declaración de Impacto Ambiental ante el SEA.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Resolución de Admisión a Trámite del proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 0
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	37
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Evaluación Ambiental RCA



Acción	Obtención de la Resolución de Calificación Ambiental favorable para la Declaración de Impacto Ambiental de Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas" que incluye el manejo de las aguas lluvias mediante el Sistema de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	12-07-2019
Fecha de Término	30-01-2020
Forma de Implementación	Realización de todas las gestiones y trámites necesarios, incluyendo envío de nuevos antecedentes requeridos por el SEA y otras instituciones, para obtener la Resolución de Calificación Ambiental correspondiente, que autorice el manejo de las aguas lluvias mediante el Sistema de Tratamiento de RILes.
Indicadores de Cumplimiento	Resolución Exenta N° 5/2020, de 30 de enero de 2020, de la CEA Región de O'Higgins que califica ambientalmente favorable el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Inicial	Resolución que califica ambientalmente el Proyecto "Planta de Elaboración de Pasta de Tomates y Pulpas de Frutas".
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 0
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	38
Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Registro
Acción	Registro permanente de caudalímetro de manera asegurar que el caudal de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes no supere los parámetros de diseños de acuerdo a la RCA N° 258/2006, vale decir: 1.100 m <sup>3</sup> /hora y 26.400 m <sup>3</sup> /día.
Fecha de Inicio	07-10-2020
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Llevar un registro por hora y a diario del caudalímetro con registro en línea instalado en el punto de entrada de la Planta de Tratamiento de RILes.
Indicadores de Cumplimiento	Registro por hora y diario del caudal de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes para el 100% del plazo comprometido.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	Planilla de registro por hora y a diario del caudal de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes.

---

Medios de Verificación Reporte Final	Registro consolidado con las mediciones registradas.
Costos Estimados	\$ 50
Impedimento Eventual	Sí
Descripción Impedimento	Como consecuencia de problemas técnicos del sistema en línea del caudalímetro no es posible su registro por esta vía.
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	- Se dará aviso a la Superintendencia en el informe periódico siguiente a la constatación del impedimento. - Se procederá a la Acción Alternativa N° 39.
Acciones Alternativas Asociadas	39

---

### 3.4.6. Acciones alternativas

N° Identificador Acción Principal	38
N° Identificador Acción Alternativa Asociada	39
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Registro
Acción	Registro manual del caudal de ingreso a la Planta de Tratamiento de RILes a fin de verificar que este no supere los parámetros de diseños de acuerdo a la RCA N° 258/2006, vale decir: 1.100 m3/hora y 26.400 m3/día.
Fecha de Inicio	7 Días corridos desde la verificación del impedimento.
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Se realizará un registro manual del caudal que ingreso a la Planta de Tratamiento de RILes a fin de verificar que este no supere los parámetros de diseños de acuerdo a la RCA N° 258/2006, vale decir: 1.100 m3/hora y 26.400 m3/día, mientras se repara el desperfecto del sistema en línea de registro.
Indicadores de Cumplimiento	Registro manual del caudal de ingreso a la Planta de Tratamiento de RILes a fin de verificar que este no supere los parámetros de diseño.
Medios de Verificación Reporte Avance	Planilla de registro diario del caudal de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes.
Medios de Verificación Reporte Final	Planilla de registro diario del caudal de entrada a la Planta de Tratamiento de RILes.
Costos Estimados	\$ 50

## 3.5 Hecho 5

El establecimiento industrial presentó superación del límite máximo permitido para determinados parámetros y excedió el límite del volumen de descarga, conforme a lo indicado en la Tabla N° 5 de la presente resolución, durante los meses de mayo de 2016, febrero y marzo de 2017 y febrero, marzo y abril de 2018.

### 3.5.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

### 3.5.2. Metas

Presentar índices dentro de lo permitido para los parámetros de coliformes fecales, selenio, temperatura, fósforo DBO5 y caudal, y así dar cumplimiento a las exigencias del D.S. N° 90/2000.

### 3.5.3. Efectos Negativos

• Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

• Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

### 3.5.4. Normativas Pertinentes

-D.S. N° 90/2000 MINSEGPRES; R.E. N° 4119/2010 SISS, RPM; R.E. N° 1087/2017 SMA, RPM.

### 3.5.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	40
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a intalaciones.

Acción	Sistema de plantación y cosecha automatizada.
Fecha de Inicio	25-01-2019
Fecha de Término	25-01-2019
Forma de Implementación	Simuladores de cosecha de acuerdo a fecha de plantación, considerando datos históricos y variedades. Se desarrolló en el año 2018 y comenzó a implementarse en la campaña de 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Sistema de simulación instalado.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Fotografías fechadas y georeferenciadas de sistema de plantación y cosecha automatizada.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 44.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	41
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Contratar 9 personas para retirar arena y piedra de las tinas de transporte de tomate.
Fecha de Inicio	02-01-2020
Fecha de Término	30-04-2020
Forma de Implementación	Contratar 9 personas para retirar arena y piedra de las tinas de transporte de tomate. Las labores de estas personas permite disminuir los sólidos presentes en las tinas, y como consecuencia de lo anterior, el nivel de solido de los riles, ayudando a disminuir la carga orgánica y con esto reducir los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Contratar 9 personas para el retiro de arena y piedra de las tinas de transporte de tomate.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Copia de los contratos de trabajo del personal contratado.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 3.000

Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	42
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.
Acción	Reemplazar 2 sopladores de la Planta de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	16-12-2019
Fecha de Término	16-12-2019
Forma de Implementación	Reemplazar 2 sopladores de la Planta de Tratamiento de RILes. Los sopladores son equipos que incorporan aire al estanque de oxidación permitiendo una mayor actividad degradativa de las bacterias, y con ello reducen los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Sopladores de reemplazo en operación.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georreferenciadas de los sopladores instalados. - Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 65.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	43
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.

Acción	Incorporar 400 difusores de aire en estanque de oxidación de la Planta de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	03-01-2020
Fecha de Término	03-01-2020
Forma de Implementación	Incorporar 400 difusores de aire en estanque de oxidación de la Planta de Tratamiento de RILes. Los difusores son equipos que distribuyen el aire en la etapa de oxidación. La incorporación de los difusores mejoran la distribución del aire en el estanque de oxidación, permitiendo una mayor actividad degradativa de las bacterias y con ello reducen los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Difusores en estanque de oxidación funcionando.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georreferenciadas de los difusores instalados. - Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 10.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	44
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a intalaciones.
Acción	Reemplazar dos centrífugas de la Planta de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	03-01-2020
Fecha de Término	23-04-2020
Forma de Implementación	Reemplazar dos centrífugas de la Planta de Tratamiento de RILes. Las centrífugas son equipos que deshidratan los lodos que se retiran del estanque de decantación. La incorporación de las centrífugas mejora la capacidad de retiro de lodos desde el estanque decantación, permitiendo una mejor concentración de bacterias en la estanque de oxidación, mejorando su eficiencia y con ello la reducción de los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Reemplazar dos centrífugas de la Planta de Tratamiento de RILes.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georreferenciadas de las centrífugas instaladas. - Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.

Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 180.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	45
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.
Acción	Incorporar un ciclón en la entrada del estanque de oxidación del Sistema de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	02-03-2020
Fecha de Término	02-03-2020
Forma de Implementación	Instalar un ciclón en la entrada del estanque de oxidación del Sistema de Tratamiento de RILes. El ciclón es un equipo que por fuerza centrífuga retira la arena de los riles. Su incorporación permite disminuir la arena que ingresa al estanque de oxidación mejorando el funcionamiento de esta etapa y con esto reducir los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Instalar un ciclón en la entrada del estanque de oxidación del Sistema de Tratamiento de RILes
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georreferenciadas del ciclón instalado. - Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 45.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	



Acciones Alternativas Asociadas	
---------------------------------	--

N° Identificador	46
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.
Acción	Incorporar 2 filtros en el vaciado de materia prima.
Fecha de Inicio	16-12-2019
Fecha de Término	16-12-2019
Forma de Implementación	Incorporar 2 filtros en el vaciado de materia prima. Los filtros son equipos que retiran sólidos suspendidos del agua. La incorporación de estos equipos en el vaciado de la materia prima, permite disminuir los sólidos presentes en los riles que con posterioridad ingresaran a su tratamiento, ayudando a disminuir la carga orgánica y con esto reducir los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Instalar 2 filtros en el vaciado de materia prima.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georreferenciada de los filtros instalados. - Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio sea prestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 25.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	47
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.
Acción	Instalar sistema de control automático de dosificación de cloro en Planta de Tratamiento de RILes conforme a la RCA N° 258/2006.
Fecha de Inicio	30-04-2020
Fecha de Término	30-04-2020
Forma de Implementación	Se instalará un sistema de control automático de dosificación de cloro de acuerdo al cloro residual, en la Planta de Tratamiento de RILes que permitirá disminuir el índice de coliformes fecales.

Indicadores de Cumplimiento	Sistema de control automático dosificación de cloro instalado y operativo.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georeferenciadas de sistema de control automático dosificación de cloro. - Facturas o boletas por el pago de los servicios de instalación (solo en caso que el servicio seaprestado por una empresa externa) y por la compra de equipos y materiales.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 5.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	48
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a intalaciones.
Acción	Incorporar un sedimentador circular de hormigón armado.
Fecha de Inicio	07-02-2020
Fecha de Término	17-03-2020
Forma de Implementación	Instalar grupo de bombeo y cañería en la salida del estanque de decantación de la Planta de RILes conectándola al sedimentador de hormigón. La incorporación del sedimentador permite disminuir los sólidos presentes en los riles, ayudando a disminuir la carga orgánica y con esto reducir los parámetros del hecho infraccional.
Indicadores de Cumplimiento	Sedimentador circular de hormigón armado en operación.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Fotografías fechadas y georeferenciadas de la instalación. - Factura o boletas por el pago de los servicios de instalación y/o compra de materiales.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 150.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	

Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	49
Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Monitoreo de efluentes
Acción	Monitoreo diario del efluente de la Planta de Tratamiento de RILes aprobada mediante la RCA N° 258/2006.
Fecha de Inicio	30-10-2020
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Se llevará un registro diario de los parámetros de pH, Caudal y Temperatura del efluente de la Planta de Tratamiento de RILes aprobada mediante la RCA N° 258/2006.
Indicadores de Cumplimiento	Registro de los parámetros de pH, Caudal y Temperatura del efluente de la Planta de Tratamiento de RILes, para el 100% del plazo comprometido.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica
Medios de Verificación Reporte Avance	Planilla de registro diario de parámetros del efluente de la Planta de Tratamiento de RILes.
Medios de Verificación Reporte Final	Planilla de registro diario de parámetros del efluente de la Planta de Tratamiento de RILes.
Costos Estimados	\$ 950
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

### 3.6 Hecho 6

El establecimiento industrial no informó los reportes de autocontrol de su programa de monitoreo establecido en la R.E. N° 4119/2010 SISS, para el punto de descarga, en el mes de enero de 2017, y tampoco informó con la frecuencia de monitoreo requerida en sus programas de monitoreo establecidos en la R.E. N° 4119/2010 SISS y en la R.E. N° 1087/2017 SMA, para los parámetros indicados en la Tabla N° 7 de la presente resolución, en los meses de enero, febrero, marzo, abril y mayo de 2015, enero de 2016, febrero, marzo, abril y mayo de 2018.

#### 3.6.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

#### 3.6.2. Metas

Informar de manera correcta y oportuna, los reportes de autocontrol exigidos por la R.E. N° 1087/2017 SMA.

#### 3.6.3. Efectos Negativos

• Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

• Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

#### 3.6.4. Normativas Pertinentes

-RE. N° 4119/2010 SISS, RPM; RE. N° 1087/2017 SMA, RPM.

#### 3.6.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	50
Tipo de acción	En Ejecución

Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Capacitación de personal
Acción	Capacitar al personal del área de cumplimiento ambiental para subir al sistema RETC los informes de autocontrol según la periodicidad y frecuencia estipulada en la R.E. N° 1087/2017 SMA.
Fecha de Inicio	27-12-2019
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Se realizará una charla de capacitación al personal de SUGAL de su departamento de cumplimiento ambiental, al inicio de cada temporada. En esta actividad se expondrá respecto de las obligaciones relativas a monitoreos que la empresa tiene en virtud de la R.E. N° 1087/2017 SMA. Se les capacitará para que puedan cumplir óptimamente dichas exigencias.
Indicadores de Cumplimiento	Personal de cumplimiento ambiental capacitado para cumplir con obligaciones de reporte estipuladas en la R.E. N° 1087/2017 SMA.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación.
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica.
Medios de Verificación Reporte Final	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación.
Costos Estimados	\$ 1.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	51
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Otros
Acción	Contratación de nuevo personal para el área de cumplimiento ambiental de la empresa.
Fecha de Inicio	24-02-2020
Fecha de Término	24-02-2020
Forma de Implementación	Se contratará a una nueva persona para integrar el área de cumplimiento ambiental de la empresa, a quien se le asignarán entre otras responsabilidades, aquellas relativas al cumplimiento de las diversas obligaciones de reportes de monitoreos
Indicadores de Cumplimiento	Contratación de nuevo empleado para área de cumplimiento ambiental de la empresa.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Copia de Contrato de trabajo de personal contratado.
Medios de Verificación Reporte Avance	

Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 5.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	52
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Implementación de protocolos o procedimientos
Acción	Elaboración de Protocolo o procedimiento de control interno que recoja las obligaciones, plazos y acciones para ejecutar correctamente los Reportes de Autocontrol de efluente de Planta de Tratamiento de RILes.
Fecha de Inicio	22-12-2019
Fecha de Término	22-12-2019
Forma de Implementación	Se elaborará un Protocolo o procedimiento de control interno que contenga las obligaciones, plazos y acciones para que el personal encargado ejecute correctamente los Reportes de Autocontrol en Sistema RETC en conformidad a lo dispuesto en a la Resolución de Programa de Monitoreo R.E. N° 1087/2017 SMA.
Indicadores de Cumplimiento	Documento "Protocolo de Control Interno elaborado y firmado por la jefatura correspondiente.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Protocolo de Control Interno, firmado por la jefatura correspondiente.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 400
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	



### 3.7 Hecho 7

Incumplir lo dispuesto en el Plan de Descontaminación Atmosférica para el Valle Central de la Región del Libertador General Bernardo OHiggins.

#### 3.7.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

#### 3.7.2. Metas

Reportar en RETC informes Isocinéticos pendientes, y establecer mecanismos que garanticen que la empresa cumplirá oportunamente con las exigencias establecidas en el D.S. N° 15/2013 MMA y Res. Ex. N° 164/2016 SMA respecto a la operación de calderas y grupos electrógenos.

#### 3.7.3. Efectos Negativos

- Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

- Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

El Hecho no produce efectos negativos en el medioambiente ni en la salud de las personas. Véase Anexo "Evaluación de los potenciales efectos negativos de los hechos infraccionales."

#### 3.7.4. Normativas Pertinentes

-D.S. N° 15/2013 MMA; Res. Ex. N° 164/2016 SMA.

#### 3.7.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	53
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Capacitación de personal



Acción	Capacitar al personal del área de cumplimiento ambiental para subir al sistema RETC los informes de autocontrol según la periodicidad y frecuencia estipulada en la R.E. N° 1087/2017 SMA.
Fecha de Inicio	27-12-2019
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Se realizará una charla de capacitación al personal de SUGAL de su departamento de cumplimiento ambiental, al inicio de cada temporada. En esta actividad se expondrá respecto de las obligaciones relativas a monitoreos que la empresa tiene en virtud de la R.E. N° 1087/2017 SMA. Se les capacitará para que puedan cumplir óptimamente dichas exigencias.
Indicadores de Cumplimiento	Personal de cumplimiento ambiental capacitado para cumplir con obligaciones de reporte estipuladas en la R.E. N° 1087/2017 SMA.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación.
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica.
Medios de Verificación Reporte Final	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación.
Costos Estimados	\$ 1.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	54
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Reporte de informes
Acción	Realización de Informes Isocinéticos de 2018 y 2019 por parte de una ETFA.
Fecha de Inicio	01-05-2018
Fecha de Término	15-04-2019
Forma de Implementación	Se encargó a AIRON S.A. la elaboración de Informes Isocinéticos asociados a las Calderas N° 1, 2 y 3, correspondientes a los años 2018 y 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Reporte de Informes Isocinéticos correspondientes a los años 2018 y 2019.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Reportes de Informes Isocinéticos correspondientes a los años 2018 y 2019.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	

Costos Incurridos	\$ 6.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	55
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Reporte de informes
Acción	Reporte en sistema de RETC de Informes Isocinéticos correspondientes a los años 2018 y 2019.
Fecha de Inicio	15-04-2019
Fecha de Término	15-04-2019
Forma de Implementación	Se carga en sistema RETC los Informes Isocinéticos de las Calderas N° 1, 2 y 3 correspondientes a los años 2018 y 2019.
Indicadores de Cumplimiento	Informes Isocinético de años 2018 y 2019 de Calderas N° 1, 2, y 3 elaborados y cargados en Sistema RETC.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Certificado de ingreso de Reportes Isocinéticos de años 2018 y 2019 de Calderas N° 1, 2, y 3 en RETC.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 100
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	56
Tipo de acción	En Ejecución
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Capacitación de personal

Acción	Capacitar al personal del área de cumplimiento ambiental para subir al sistema RETC los Informes Isocinéticos de emisiones de MP y para remitir información asociada a horas de funcionamiento de los grupos electrógenos.
Fecha de Inicio	27-12-2019
Fecha de Término	19-01-2021
Forma de Implementación	Se realizará una charla de capacitación al personal de SUGAL de su departamento de cumplimiento ambiental, al inicio de cada temporada. En esta actividad se expondrá respecto a las obligaciones relativas a reportes de Informes Isocinéticos tal como se estipula en el D.S. N° 15/2013 MMA y la Res. Ex. N° 164/2016 SMA.
Indicadores de Cumplimiento	Personal de cumplimiento ambiental capacitado para cumplir con obligaciones de reporte estipuladas en el D.S. N° 15/2013 MMA y la Res. Ex. N° 164/2016 SMA.
Medios de Verificación Reporte Inicial	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación
Medios de Verificación Reporte Avance	No aplica
Medios de Verificación Reporte Final	- Listado de asistencia a capacitación. - Copia de las presentaciones realizadas en formato pdf y pptx. - Fotografías tomadas durante la capacitación
Costos Estimados	\$ 1.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	57
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Implementación de protocolos o procedimientos
Acción	Elaboración de Protocolo o procedimiento de control interno que recoja las obligaciones, plazos y acciones para ejecutar correctamente el reporte de funcionamiento de Grupos Electrógenos N° 1 y 2 y los Reportes de Informes Isocinéticos.
Fecha de Inicio	26-12-2019
Fecha de Término	26-12-2019
Forma de Implementación	Se elaborará un Protocolo o procedimiento de control interno que contenga las obligaciones, plazos y acciones para que el personal encargado ejecute correctamente los reportes de funcionamiento de los Grupos Electrógenos N° 1 y 2 y los Reportes de Informes Isocinéticos en sistema RETC, de conformidad al D.S. N° 15/2013 MMA y Res. Ex. N° 164/2016 SMA.
Indicadores de Cumplimiento	Documento "Protocolo de Control Interno elaborado y firmado por la jefatura correspondiente".
Medios de Verificación Reporte Inicial	Protocolo de Control Interno, firmado por la jefatura correspondiente.

Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 400
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	58
Tipo de acción	Ejecutada
Categoría y Subcategoría	Variables operacionales Mejoras a instalaciones.
Acción	Instalación de horómetro digital en los grupos electrógenos N° 1 y 2.
Fecha de Inicio	27-11-2019
Fecha de Término	27-11-2019
Forma de Implementación	Se instalará un horómetro digital, sellado e inviolable, sin vuelta a cero, en los grupos electrógenos N° 1 y 2.
Indicadores de Cumplimiento	100% de los grupos electrógenos con horómetro digital, sellado e inviolable, sin vuelta a cero, instalados.
Medios de Verificación Reporte Inicial	Fotografías fechadas y georeferenciadas de horómetros instalados.
Medios de Verificación Reporte Avance	
Medios de Verificación Reporte Final	
Costos Incurridos	\$ 8.000
Impedimento Eventual	No
Descripción Impedimento	
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	
Acciones Alternativas Asociadas	

N° Identificador	59
------------------	----

Tipo de acción	Por Ejecutar
Categoría y Subcategoría	Seguimiento Otros
Acción	Informar a la Superintendencia del Medio Ambiente los reportes y medios de verificación que acrediten la ejecución de las acciones contempladas en el Programa de Cumplimiento.
Fecha de Inicio	30-09-2020
Fecha de Término	15-10-2020
Forma de Implementación	Dentro del plazo de 10 días hábiles, y según la frecuencia establecida en el Programa de Cumplimiento, se accederá al SPDC y se cargará el Programa. Asimismo, se cargará cuando corresponda, la información relativa al reporte inicial, los reportes de avance y el reporte final, incluyendo en ellos todos los medios de verificación y acciones a reportar que correspondan.
Indicadores de Cumplimiento	Programa de Cumplimiento y reportes de seguimiento cargados al sistema digital del SPDC.
Medios de Verificación Reporte Inicial	No aplica.
Medios de Verificación Reporte Avance	No requiere reporte ni medio de verificación específico, en atención a que los comprobantes electrónicos son generados por el sistema digital en el que opera el SPDC, los que en todo caso deben ser conservados por el titular.
Medios de Verificación Reporte Final	No requiere reporte ni medio de verificación específico, en atención a que los comprobantes electrónicos son generados por el sistema digital en el que opera el SPDC, los que en todo caso deben ser conservados por el titular.
Costos Estimados	\$ 0
Impedimento Eventual	Sí
Descripción Impedimento	Problemas técnicos que pudieran afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes.
Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento	Se dará aviso inmediato a la SMA vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que opera el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación.  Como alternativa se entregarán los reportes y medios de verificación a través de la Oficina de Partes de la SMA.
Acciones Alternativas Asociadas	

















Se comunica que el titular SUGAL CHILE LIMITADA ha cargado el Programa de Cumplimiento asociado al Rol D-029-2019, y se ha validado su contenido en relación a la Resolución Exenta 12 / 2020, y se encuentra habilitado el reporte de cumplimiento en el Sistema de Reporte de Programas de Cumplimiento.



Fecha de validación: 16-10-2020 13:07:48

---