

---

## Programa de Cumplimiento

|                                             |                                   |
|---------------------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Id Comprobante:</b>                      | CVPDC-2951                        |
| <b>Expediente Programa de Cumplimiento:</b> | D-026-2026.                       |
| <b>Resolución que aprueba el PdC:</b>       | 2 / 2026.                         |
| <b>Fecha Resolución:</b>                    | 11-06-2026.                       |
| <b>Unidad Fiscalizable:</b>                 | SERVITECA G Y G.                  |
| <b>Titular:</b>                             | Juan González.                    |
| <b>Instructor:</b>                          | CLAUDIA NATALIA ARANCIBIA CORTES. |
| <b>Fecha Validación:</b>                    | 07-07-2026 18:17:16               |

### 1. Identificación de la Unidad Fiscalizable

Unidad Fiscalizable: SERVITECA G Y G.  
Región: Región del Maule.

### 2. Antecedentes Generales

Tipo Programa de Cumplimiento: Guía PdC 2018.  
Rol Programa de Cumplimiento: D-026-2026.  
Resolución que aprueba el PdC: 2 / 2026.  
Fecha creación electrónica Programa de Cumplimiento: 07-07-2026.  
Fecha emisión pronunciamiento fiscal instructor: 07-07-2026.  
Frecuencia: Trimestral.  
Fecha de Inicio: 22-06-2026.  
Fecha de Terminó: 22-09-2026.

---

---

### 3. Hechos Infraccionales

#### 3.1 Hecho 1

La obtención, con fechas 26 de junio de 2025 y 16 de octubre de 2025, de Niveles de Presión Sonora Corregidos (NPC) de 70 y 69 dB(A) respectivamente, todas las mediciones efectuadas en horario diurno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona III.

##### 3.1.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

##### 3.1.2. Metas

“El presente programa de cumplimiento fue aprobado en una fecha anterior a la separación de la acción y la meta, conforme al formato establecido en la Guía para la presentación de Programas de Cumplimiento Ambiental versión 2018, por lo que se debe entender como meta la referida al cumplimiento de la normativa infringida, además de eliminar o contener y reducir los efectos de la infracción si los hubiere.”

##### 3.1.3. Efectos Negativos

- Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

2.3 Efectos Negativos: a) Si en la formulación de cargos, la infracción fue calificada como Leve, los efectos de la infracción corresponden a riesgos de carácter no significativos para la salud de la población. En consecuencia, se deberá indicar en la casilla de efectos negativos que: Se han producido, al menos, molestias en la población circundante por el ruido generado motivo de la infracción.

- Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

Forma de reducción de ruidos.

Construcción de un cierre perimetral tipo bulldog en área de emisor 1 y 2

Confección de un alero con ángulo 45° en área de emisor 2

Fundamentos por lo que no pueden ser eliminados:

---

Por la naturaleza de los trabajos; que es la confección de artículos de cemento y se trabaja con betoneras con mesa vibradora trabajando con áridos en exterior. Siendo la materia prima los aridos y combinación de áridos y la máquina lo que genera los ruidos que generan molestias en la población circundante.

### 3.1.4. Normativas Pertinentes

-D.S N°38/2011 Norma de Emisión de Ruidos Molestos

Norma de Emisión de Ruidos Molestos generados por fuentes que indica en el Decreto Supremo N°30 de 20 de Agosto del 2012 del Ministerio del Medio Ambiente , que aprueba Reglamento sobre Programas de Cumplimiento, Auto-denuncia y Planes de Reparación.

### 3.1.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador                                  | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Tipo de acción                                    | Por Ejecutar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Categoría y Subcategoría                          | Control y mitigación<br>Control de ruidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Acción                                            | "Construcción de un cierre perimetral tipo Bulldog en área de emisor 1"                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Fecha de Inicio                                   | 22-06-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fecha de Término                                  | 22-09-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Forma de Implementación                           | La construcción en área de Emisor 1, de un cierre perimetral tipo bulldog con pilares y placas de grosor 5 mm de hormigón prefabricado G20 con unión entre piezas con mortero en dos tramos que forman un perímetro en donde una zona es de 8 metros de largo y la otra es de 2.1 metros de largo, con una altura común de 2.1 metros de altura. |
| Indicadores de Cumplimiento                       | Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                                                                                             |
| Medios de Verificación Reporte Inicial            | Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).<br>Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                              |
| Medios de Verificación Reporte Avance             | Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).<br>Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                              |
| Medios de Verificación Reporte Final              | Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).<br>Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                              |
| Costos Estimados                                  | \$ 400.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Impedimento Eventual                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Descripción Impedimento                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Acciones Alternativas Asociadas                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador                                  | 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Tipo de acción                                    | Por Ejecutar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Categoría y Subcategoría                          | Control y mitigación<br>Control de ruidos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Acción                                            | 2.1 Construcción de un cierre perimetral en área de emisor 2"<br>2.2 "Confección de un Alero con ángulo de 45" en área de emisor 2<br><br>Identificado 2.1<br>Identificación 2.2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fecha de Inicio                                   | 22-06-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Fecha de Término                                  | 22-09-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Forma de Implementación                           | 2.1.- La construcción en área Emisor 2 de un cierre perimetral tipo Bulldog con pilares y placas de grosor 5 mm de hormigón prefabricados G20 con unión entre las piezas con mortero, en dos tramos que forman un perímetro en donde una zona es de 9 metros de largo y la otra es de 2.7 metros de largo, en una altura común de 2.5 metros.<br>2.2.- "Confección de un alero con ángulo de 45" que nace sobre muro bulldog con longitud de 1 metro.<br>La materialidad incluye una cubierta de terciado estructural y por su parte interior con planchas de poliestireno que cumple con la densidad requerida en 10 kg/m3 |
| Indicadores de Cumplimiento                       | Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Medios de Verificación Reporte Inicial            | Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Medios de Verificación Reporte Avance             | Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).<br>Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Medios de Verificación Reporte Final              | Boletas y/o facturas de compra de materiales (obligatorio).<br>Fotografías fechadas y georeferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción (obligatorio).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Costos Estimados                                  | \$ 600.000                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Impedimento Eventual                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Descripción Impedimento                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Acciones Alternativas Asociadas                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

|                          |                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador         | 3                                                                                                                                                                                       |
| Tipo de acción           | Por Ejecutar                                                                                                                                                                            |
| Categoría y Subcategoría | Diagnóstico<br>Otros                                                                                                                                                                    |
| Acción                   | Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido por una empresa EFTA con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. |
| Fecha de Inicio          | 22-06-2026                                                                                                                                                                              |
| Fecha de Término         | 22-09-2026                                                                                                                                                                              |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forma de Implementación                           | Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido por una empresa EFTA con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011, desde el domicilio del los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que consto la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el DS N°38/2011. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida. |
| Indicadores de Cumplimiento                       | Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Medios de Verificación Reporte Inicial            | Fotos áreas de medición<br>Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Medios de Verificación Reporte Avance             | Fotos áreas de medición.<br>Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Medios de Verificación Reporte Final              | Fotos áreas de medición.<br>Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Costos Estimados                                  | \$ 517.942                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Impedimento Eventual                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Descripción Impedimento                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Acciones Alternativas Asociadas                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

|                          |                                                                                                    |
|--------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador         | 4                                                                                                  |
| Tipo de acción           | Por Ejecutar                                                                                       |
| Categoría y Subcategoría | Actos Administrativos<br>General                                                                   |
| Acción                   | Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. |
| Fecha de Inicio          | 07-07-2026                                                                                         |
| Fecha de Término         | 07-07-2026                                                                                         |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Forma de Implementación                           | Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, deberá emplear la clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. SMA N° 2129. Debiendo cargar el programa en el plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el PDC, de conformidad a lo establecido en Res. Ex. SMA N°166/2018 |
| Indicadores de Cumplimiento                       | Comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Medios de Verificación Reporte Inicial            | Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Medios de Verificación Reporte Avance             | Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Medios de Verificación Reporte Final              | Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Costos Estimados                                  | \$ 0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Impedimento Eventual                              | No                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Descripción Impedimento                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Acciones Alternativas Asociadas                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° Identificador            | 5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Tipo de acción              | Por Ejecutar                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Categoría y Subcategoría    | Actos Administrativos<br>General                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Acción                      | Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 166/2018 de la SMA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Fecha de Inicio             | 22-09-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Fecha de Término            | 22-09-2026                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Forma de Implementación     | (i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieran afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes;<br>(ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, por vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no es posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación.<br>(iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente. |
| Indicadores de Cumplimiento | comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |

|                                                   |                                                                                                                                                                                                       |
|---------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Medios de Verificación Reporte Inicial            | Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC. |
| Medios de Verificación Reporte Avance             | Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC. |
| Medios de Verificación Reporte Final              | Esta acción no requiere un reporte o medio de verificación específico, ya que, una vez ingresado el reporte final, se conservará el comprobante electrónico generado por el sistema digital del SPDC. |
| Costos Estimados                                  | \$ 0                                                                                                                                                                                                  |
| Impedimento Eventual                              | No                                                                                                                                                                                                    |
| Descripción Impedimento                           |                                                                                                                                                                                                       |
| Implicancias y Gestiones Asociadas al Impedimento |                                                                                                                                                                                                       |
| Acciones Alternativas Asociadas                   |                                                                                                                                                                                                       |

#### 4. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respecto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.

| Acción | 2026 |     |     |     |
|--------|------|-----|-----|-----|
|        | Jun  | Jul | Ago | Sep |
| 1      |      |     |     |     |
| 2      |      |     |     |     |
| 3      |      |     |     |     |
| 4      |      |     |     |     |
| 5      |      |     |     |     |
| R      |      |     |     |     |



---

Se comunica que el titular Juan González ha cargado el Programa de Cumplimiento asociado al Rol D-026-2026, y se ha validado su contenido en relación a la Resolución Exenta 2 / 2026, y se encuentra habilitado el reporte de cumplimiento en el Sistema de Reporte de Programas de Cumplimiento.



Fecha de validación: 07-07-2026 18:17:16

---