
Programa de Cumplimiento

Id Comprobante:	CVPDC-2644
Expediente Programa de Cumplimiento:	D-159-2024.
Resolución que aprueba el PdC:	2 / 2024.
Fecha Resolución:	25-11-2024.
Unidad Fiscalizable:	SNAP PROVIDENCIA.
Titular:	SNAP.
Instructor:	ALEXANDRA VALERIA ZEBALLOS CHAVEZ.
Fecha Validación:	14-10-2025 17:53:03

1. Identificación de la Unidad Fiscalizable

Unidad Fiscalizable: SNAP PROVIDENCIA.

Región: Región Metropolitana.

2. Antecedentes Generales

Tipo Programa de Cumplimiento: Guía PdC Ruidos.

Rol Programa de Cumplimiento: D-159-2024.

Resolución que aprueba el PdC: 2 / 2024.

Fecha creación electrónica Programa de Cumplimiento: 14-10-2025.

Fecha emisión pronunciamiento fiscal instructor: 14-10-2025.

Frecuencia: Sin Reportes de Avance.

Fecha de Inicio: 28-11-2024.

Fecha de Terminó: 14-03-2025.

3. Hechos Infraccionales

3.1 Hecho 1

La obtención, con fecha 16 de junio de 2022, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 58 dB(A), todas las mediciones efectuadas en horario nocturno, en condición externa, y en un receptor sensible ubicado en Zona III.

3.1.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

3.1.2. Metas

Sin metas asociadas.

3.1.3. Efectos Negativos

• Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

Se han generado, al menos molestias en la población circundante por el ruido generado por motivo de la infracción.

• Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

3.1.4. Normativas Pertinentes

-D.S. 38/2011

Norma de Emisión de Ruidos Molestos Generados por Fuentes que indica

3.1.5. Acciones ejecutadas, en ejecución o por ejecutar

N° Identificador	1
Tipo de acción	Por Ejecutar
Acción	Barrera acústica en sector de equipos de aire acondicionado.
Fecha de Inicio	29-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 24.000.000

Comentarios	<p>Se implementará una barrera acústica cuya densidad superficial debe ser superior a los 10 Kg/m². Esta barrera se debe instalar lo más cerca posible de la fuente para ser efectiva, y procurar una instalación en una ubicación que proteja a los receptores sensibles.</p> <p>Los equipos se encuentran ubicados en 2 terrazas abiertas que colindan con el edificio en donde se encuentra el receptor en altura, razón por la cual la extensión y posicionamiento de la barrera debe cubrir efectivamente la totalidad de los dispositivos de aire y procurar hacerse cargo de multidireccionalidad del ruido, evitando, al menos, una línea de visión directa entre el equipo y los receptores, y considerando a la vez reflexiones que afecten a aquellos que se encuentren en altura.</p>
-------------	--

N° Identificador	2
Tipo de acción	Por Ejecutar
Acción	Apagado automático de los dispositivos de aire entre las 21:00 a las 7:00 horas, hasta la completa instalación de la barrera acústica.
Fecha de Inicio	29-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	El aire tiene un control centralizado general, mediante el cual se implementó un apagado automático de los equipos entre las 21:00 a las 7:00 horas. Esta acción se mantendrá hasta la ejecución e implementación, en su totalidad, de la Acción N° "1" - Barrera acústica-

N° Identificador	3
Tipo de acción	Por Ejecutar
Acción	Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida.
Fecha de Inicio	29-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 550.000

Comentarios	<p>En caso de que ninguna ETFA pudiera ejecutar dicha medición por falta de capacidad, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN) o la entidad que la suceda, o con algún organismo de acreditación internacional reconocido por la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) para las actividades correspondientes.</p> <p>De no existir ninguna entidad que cumpla con lo anterior, el titular podrá ejecutar tales actividades con alguna persona jurídica o natural, que sea independiente del titular, que preste el servicio, de conformidad a lo dispuesto en la Res. Ex. N° 573, de 18 de abril de 2022, de la SMA, que Dicta instrucción de carácter general para la operatividad del reglamento de las entidades técnicas de fiscalización ambiental (ETFAs), para titulares de instrumentos de carácter ambiental.</p> <p>Dicho impedimento deberá ser evidenciado e informado a la Superintendencia, mediante la respuesta escrita de las ETFAs respecto de su falta de capacidad para prestar el servicio requerido, según lo dispone la referida resolución.</p> <p>El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.</p>
-------------	--

N° Identificador	4
Tipo de acción	Por Ejecutar
Acción	Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente.
Fecha de Inicio	29-11-2024
Fecha de Término	12-12-2024
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se deberá emplear su clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. SMA N° 2129. Debiendo cargar el programa en el plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Res. Ex. SMA N° 166/2018.

N° Identificador	5
Tipo de acción	Por Ejecutar
Acción	Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el programa, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 166/2018 de la SMA.
Fecha de Inicio	28-02-2025
Fecha de Término	14-03-2025
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	(i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes; (ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y (iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.

4. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respecto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.

Acción	2024		2025		
	Nov	Dic	Ene	Feb	Mar
1					
2					
3					
4					
5					
R					

NOTA: Este comprobante corresponde a un programa de cumplimiento de ruido, por lo que los elementos excluidos no corresponden a dicho tipo y no se presentan en este documento.

Se comunica que el titular SNAP ha cargado el Programa de Cumplimiento asociado al Rol D-159-2024, y se ha validado su contenido en relación a la Resolución Exenta 2 / 2024, y se encuentra habilitado el reporte de cumplimiento en el Sistema de Reporte de Programas de Cumplimiento.



Fecha de validación: 14-10-2025 17:53:03
