
Programa de Cumplimiento

Id Comprobante:	CVPDC-2509
Expediente Programa de Cumplimiento:	D-176-2024.
Resolución que aprueba el PdC:	2 / 2024.
Fecha Resolución:	25-11-2024.
Unidad Fiscalizable:	HN DATACENTER - ÑUÑO A.
Titular:	SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LIMITADA.
Instructor:	MARIA PAZ VECCHIOLA GALLEGO.
Fecha Validación:	17-06-2025 18:57:51

1. Identificación de la Unidad Fiscalizable

Unidad Fiscalizable: HN DATACENTER - ÑUÑO A.
Región: Región Metropolitana.

2. Antecedentes Generales

Tipo Programa de Cumplimiento: Establecimientos Menores.
Rol Programa de Cumplimiento: D-176-2024.
Resolución que aprueba el PdC: 2 / 2024.
Fecha creación electrónica Programa de Cumplimiento: 17-06-2025.
Fecha emisión pronunciamiento fiscal instructor: 17-06-2025.
Frecuencia: Sin Reportes de Avance.
Fecha de Inicio: 28-11-2024.
Fecha de Terminación: 28-02-2025.

3. Hechos Infraccionales

3.1 Hecho 1

La obtención, con fecha 29 de mayo de 2024, de Niveles de Presión Sonora Corregidos (NPC) de 69 dB(A) y 69 dB(A), en horario diurno y nocturno (homologado), en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona II.

3.1.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

3.1.2. Metas

Sin metas asociadas.

3.1.3. Efectos Negativos

Sin efectos negativos asociados.

3.1.4. Normativas Pertinentes

Sin normativas.

3.1.5. Acciones

N° Identificador	1
Acción	Cambio de tecnología de la unidad exterior del equipo principal de clima de la Sala Bustamante.
Fecha de Inicio	28-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 5.567.000
Comentarios	<p>Acción correspondiente al cambio de tecnología de la unidad exterior del equipo principal de la Sala Bustamante, pasando a ser un equipo inverter, lo que permitiría una disminución en las emisiones generadas por dicho equipo.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boletas y/o facturas de compra de materiales o equipos . • Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios . • Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. • Ficha técnica del nuevo equipo instalado .

N° Identificador	2
Acción	Reubicación de la unidad exterior del equipo de respaldo de clima Sala Bustamante
Fecha de Inicio	28-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 1.615.000
Comentarios	<p>Reubicación de la unidad exterior del equipo de respaldo de clima de Sala Bustamante, pasando de encontrarse en el exterior de la denominada "Sala Técnica" (cercana al muro divisorio colindante con los receptores sensibles), a situarse junto al equipo denominado "aire principal Bustamante", el cual se encuentra a exterior a la "Sala Bustamante", más alejado de los receptores sensibles.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boletas y/o facturas de compra de materiales. • Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios. • Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. • Planos referenciales de la ubicación original y posterior a la ejecución de la acción.

N° Identificador	3
Acción	Cambio de tecnología de la unidad exterior del equipo de respaldo de clima de la Sala Bustamante.
Fecha de Inicio	28-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 1.615.000
Comentarios	<p>Acción correspondiente al cambio de tecnología de la unidad exterior del equipo de respaldo de clima de la Sala Bustamante, pasando a ser un equipo inverter, lo que permitiría una disminución en las emisiones generadas por dicho equipo.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boletas y/o facturas de compra de materiales. • Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios. • Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. • Ficha técnica del nuevo equipo instalado.

N° Identificador	4
Acción	Insonorización de la zona generadores
Fecha de Inicio	28-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 32.378.523

Comentarios	<p>Acción consistente en la construcción de un lugar insonorizado para ubicar los dos grupos electrógenos con los cuales cuenta la unidad fiscalizable. A fin de lograr esto, se propone la fabricación e instalación de un silenciador de escape para grupo generador, un envolvente acústico para sala insonorizada (muro oriente, sur y cubierta), fabricación de silenciador splitter de celdas paralelas para la admisión de aire y puerta acústica para ingreso a la sala, como se muestra en el plano adjunto.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boletas y/o facturas de compra de materiales. • Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios. • Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. • Cotización N° 852-01, de fecha 13 de noviembre de 2024, de la empresa B&F Consultores Acústicos. • Plano de la ejecución de la acción.
-------------	--

N° Identificador	5
Acción	Cambio de tecnología del Grupo electrógeno Datacenter
Fecha de Inicio	28-11-2024
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 60.000.000
Comentarios	<p>Se propone el cambio del equipo denominado "Grupo electrógeno DataCenter", el cual es uno de los dos grupos electrógenos presentes en la unidad fiscalizable, por uno nuevo, ya que el actual mantiene 12 años de uso y no se encuentra insonorizado. De esta manera, se propone un cambio de equipo por uno más moderno, considerando el presupuesto presentado que este contenga cabina.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Boletas y/o facturas de compra de materiales. • Boletas y/o facturas de pago de prestación de servicios. • Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. • Fichas o informes técnicos de la nueva tecnología

N° Identificador	6
Acción	Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida.
Fecha de Inicio	28-02-2025
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 490.000

Comentarios	<p>En caso de que ninguna ETFA pudiera ejecutar dicha medición por falta de capacidad, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN) o la entidad que la suceda, o con algún organismo de acreditación internacional reconocido por la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) para las actividades correspondientes.</p> <p>De no existir ninguna entidad que cumpla con lo anterior, el titular podrá ejecutar tales actividades con alguna persona jurídica o natural, que sea independiente del titular, que preste el servicio, de conformidad a lo dispuesto en la Res. Ex. N° 573, de 18 de abril de 2022, de la SMA, que Dicta instrucción de carácter general para la operatividad del reglamento de las entidades técnicas de fiscalización ambiental (ETFAs), para titulares de instrumentos de carácter ambiental.</p> <p>Dicho impedimento deberá ser evidenciado e informado a la Superintendencia, mediante la respuesta escrita de las ETFAs respecto de su falta de capacidad para prestar el servicio requerido, según lo dispone la referida resolución.</p> <p>El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.</p>
-------------	--

N° Identificador	7
Acción	Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente.
Fecha de Inicio	12-12-2024
Fecha de Término	12-12-2024
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se deberá emplear su clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. SMA N° 2129. Debiendo cargar el programa en el plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Res. Ex. SMA N° 166/2018.

N° Identificador	8
Acción	Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el programa, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 166/2018 de la SMA.
Fecha de Inicio	25-02-2025
Fecha de Término	28-02-2025
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	(i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes; (ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y (iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.

4. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respecto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.

Acción	2024		2025	
	Nov	Dic	Ene	Feb
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
R				

NOTA: Este comprobante corresponde a un programa de cumplimiento de establecimientos menores, por lo que los elementos excluidos no corresponden a dicho tipo y no se presentan en este documento.

Se comunica que el titular SERVICIOS INFORMATICOS HOSTNAME LIMITADA ha cargado el Programa de Cumplimiento asociado al Rol D-176-2024, y se ha validado su contenido en relación a la Resolución Exenta 2 / 2024, y se encuentra habilitado el reporte de cumplimiento en el Sistema de Reporte de Programas de Cumplimiento.



Fecha de validación: 17-06-2025 18:57:51
