
Programa de Cumplimiento

| | |
|---|----------------------------------|
| Id Comprobante: | CVPDC-2396 |
| Expediente Programa de Cumplimiento: | D-245-2024. |
| Resolución que aprueba el PdC: | 3 / 2025. |
| Fecha Resolución: | 13-02-2025. |
| Unidad Fiscalizable: | BIERGARTEN KLEIN. |
| Titular: | PRODUCTOS SIBARITAS DEL SUR SPA. |
| Instructor: | FELIPE ANDRES ORTUZAR YAÑEZ. |
| Fecha Validación: | 28-02-2025 11:12:30 |

1. Identificación de la Unidad Fiscalizable

Unidad Fiscalizable: BIERGARTEN KLEIN.

Región: Región de la Araucanía.

2. Antecedentes Generales

Tipo Programa de Cumplimiento: Establecimientos Menores.

Rol Programa de Cumplimiento: D-245-2024.

Resolución que aprueba el PdC: 3 / 2025.

Fecha creación electrónica Programa de Cumplimiento: 28-02-2025.

Fecha emisión pronunciamiento fiscal instructor: 28-02-2025.

Frecuencia: Sin Reportes de Avance.

Fecha de Inicio: 13-02-2025.

Fecha de Terminó: 06-06-2025.

3. Hechos Infraccionales

3.1 Hecho 1

La obtención, con fecha 20 de enero de 2023, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 58 dB(A), medición efectuada en horario nocturno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona II.

3.1.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

3.1.2. Metas

Cumplir con el NE DS 38/11 de la MMA

3.1.3. Efectos Negativos

- Descripción de los Efectos Negativos Producidos por la Infracción o Fundamentación de la Inexistencia de Efectos Negativos:

Se han generado, al menos, molestias en la población circundante por el ruido generado por motivo de la infracción.

- Forma en que se Eliminan o Contienen y Reducen los Efectos y Fundamentación en Caso en que no Puedan ser Eliminados:

Se controlará la propagación de ruido generado, a través, de la construcción de una pantalla acústica de 100 metros lineales por 4, 8 metros de alto, teniendo una inclinación de 60 grados en el ultimo tramo de la pantalla (1, 2 metros)

3.1.4. Normativas Pertinentes

Sin normativas.

3.1.5. Acciones

| | |
|------------------|------------------|
| N° Identificador | 1 |
| Acción | Barrera acústica |
| Fecha de Inicio | 17-02-2025 |
| Fecha de Término | 19-05-2025 |
| Costos Estimados | \$ 55.000.000 |

| | |
|-------------|---|
| Comentarios | <p>Acción consistente en la instalación de una barrera acústica en la zona de estacionamiento del establecimiento, adyacente al denunciante y demás viviendas colindantes.</p> <p>La barrera tendrá una longitud de 100 metros lineales por 4,8 metros de alto, cuyos últimos 1,2 metros corresponderán a una cumbrera, la que tendrá una inclinación de 45 grados. Respecto a su materialidad, la cara exterior de panel estará compuesto por terciado estructural de 15 mm de espesor, su relleno será lana de roca de 80Kg/m3 en 50mm de espesor, recubierta con velo negro y una cara interior que llevará un empallado de madera de 1x3 con una separación de 7 cm entre cada uno.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletas y/o facturas de compra de materiales. - Boletas y/o facturas pago de prestación de servicios. - Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. - Fichas o informes técnicos. |
|-------------|---|

| | |
|------------------|--|
| N° Identificador | 2 |
| Acción | Limitador de potencia acústica. |
| Fecha de Inicio | 17-02-2025 |
| Fecha de Término | 19-05-2025 |
| Costos Estimados | \$ 500.000 |
| Comentarios | <p>Instalación y calibración por técnico de un Compresor/Limitador marca Tecshow modelo CL-8000, dentro de la cadena electroacústica. Este deberá ser instalado en un lugar fuera del alcance de terceros, manteniendo la llave solo el administrador, impidiendo así su manipulación por otras personas.</p> <p>Medios de Verificación:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Boletas y/o facturas de compra de materiales. - Fotografías fechadas y georreferenciadas ilustrativas del antes y después de la ejecución de la acción. - Fichas o informes técnicos. |

| | |
|------------------|--|
| N° Identificador | 3 |
| Acción | <p>Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011. La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFA), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011. En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida.</p> |
| Fecha de Inicio | 17-02-2025 |
| Fecha de Término | 19-05-2025 |
| Costos Estimados | \$ 1.200.000 |

| | |
|-------------|--|
| Comentarios | <p>En caso de que ninguna ETFA pudiera ejecutar dicha medición por falta de capacidad, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el Instituto Nacional de Normalización (INN) o la entidad que la suceda, o con algún organismo de acreditación internacional reconocido por la Cooperación Internacional de Acreditación de Laboratorios (ILAC) para las actividades correspondientes.</p> <p>De no existir ninguna entidad que cumpla con lo anterior, el titular podrá ejecutar tales actividades con alguna persona jurídica o natural, que sea independiente del titular, que preste el servicio, de conformidad a lo dispuesto en la Res. Ex. N° 573, de 18 de abril de 2022, de la SMA, que Dicta instrucción de carácter general para la operatividad del reglamento de las entidades técnicas de fiscalización ambiental (ETFA), para titulares de instrumentos de carácter ambiental.</p> <p>Dicho impedimento deberá ser evidenciado e informado a la Superintendencia, mediante la respuesta escrita de las ETFA respecto de su falta de capacidad para prestar el servicio requerido, según lo dispone la referida resolución.</p> <p>El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.</p> |
|-------------|--|

| | |
|------------------|--|
| N° Identificador | 4 |
| Acción | Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente |
| Fecha de Inicio | 17-02-2025 |
| Fecha de Término | 03-03-2025 |
| Costos Estimados | \$ 0 |
| Comentarios | Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se deberá emplear su clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. SMA N° 2129. Debiendo cargar el programa en el plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Res. Ex. SMA N° 166/2018. |

| | |
|------------------|--|
| N° Identificador | 6 |
| Acción | Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el programa, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N° 116/2018 de la SMA. |
| Fecha de Inicio | 19-05-2025 |
| Fecha de Término | 03-06-2025 |
| Costos Estimados | \$ 0 |
| Comentarios | (i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes; (ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y (iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente. |

4. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respecto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.

| Acción | 2025 | | | | |
|--------|------|-----|-----|-----|-----|
| | Feb | Mar | Abr | May | Jun |
| 1 | | | | | |
| 2 | | | | | |
| 3 | | | | | |
| 4 | | | | | |
| 6 | | | | | |
| R | | | | | |

NOTA: Este comprobante corresponde a un programa de cumplimiento de establecimientos menores, por lo que los elementos excluidos no corresponden a dicho tipo y no se presentan en este documento.

Se comunica que el titular PRODUCTOS SIBARITAS DEL SUR SPA ha cargado el Programa de Cumplimiento asociado al Rol D-245-2024, y se ha validado su contenido en relación a la Resolución Exenta 3 / 2025, y se encuentra habilitado el reporte de cumplimiento en el Sistema de Reporte de Programas de Cumplimiento.



Fecha de validación: 28-02-2025 11:12:30
