

---

## Programa de Cumplimiento

<b>Id Comprobante:</b>	CVPDC-2226
<b>Expediente Programa de Cumplimiento:</b>	D-228-2023.
<b>Resolución que aprueba el PdC:</b>	2 / 2024.
<b>Fecha Resolución:</b>	25-01-2024.
<b>Unidad Fiscalizable:</b>	MCDONALDS LO BARNECHEA.
<b>Titular:</b>	ARCOS DORADOS RESTAURANTES DE CHILE LIMITADA.
<b>Instructor:</b>	JAVIERA VALENCIA MUÑOZ.
<b>Fecha Validación:</b>	29-10-2024 11:27:35

### 1. Identificación de la Unidad Fiscalizable

Unidad Fiscalizable: MCDONALDS LO BARNECHEA.  
Región: Región Metropolitana.

### 2. Antecedentes Generales

Tipo Programa de Cumplimiento: Establecimientos Menores.  
Rol Programa de Cumplimiento: D-228-2023.  
Resolución que aprueba el PdC: 2 / 2024.  
Fecha creación electrónica Programa de Cumplimiento: 29-10-2024.  
Fecha emisión pronunciamiento fiscal instructor: 29-10-2024.  
Frecuencia: Sin Reportes de Avance.  
Fecha de Inicio: 29-01-2024.  
Fecha de Terminó: 12-04-2024.

---

### 3. Hechos Infraccionales

#### 3.1 Hecho 1

La obtención, con fecha 28 de agosto de 2021, de un Nivel de Presión Sonora Corregido (NPC) de 50 dB(A), medición efectuada en horario nocturno, en condición externa y en un receptor sensible ubicado en Zona II.

##### 3.1.1. Instrumentos Asociados

Sin instrumentos seleccionados.

##### 3.1.2. Metas

Sin metas asociadas.

##### 3.1.3. Efectos Negativos

Sin efectos negativos asociados.

##### 3.1.4. Normativas Pertinentes

-D.S. N°38/2011 MMA.

Establece Norma de Emisión de Ruidos Molestos Generados por Fuentes que indica.

##### 3.1.5. Acciones

N° Identificador	1
Acción	Mantenión de equipos de extracción de aire.
Fecha de Inicio	29-01-2024
Fecha de Término	29-03-2024
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	La medida consiste en la limpieza y engranaje de motor por empresa especializada en mantención de equipos "PMDUC". La implementación de la medida se acreditará con las boletas y/o facturas del pago de la prestación del servicio y con la ficha o informe técnico de los equipos.

N° Identificador	2
Acción	Barrera acústica.
Fecha de Inicio	29-01-2024
Fecha de Término	29-03-2024

Costos Estimados	\$ 15.063.102
Comentarios	<p>La medida consiste en una barrera acústica de densidad superior a los 10 kg/m<sup>2</sup>, orientada hacia el receptor sensible y que abarque todas las fuentes de ruido identificadas en el Informe de Resultados. N°HYR0162-19 de fecha 31 de agosto de 2021, elaborado por ETFA Algoritmos y Mediciones Ambientales SpA, esto es, los equipos de ventilación y extracción de aire, los equipos de cadena de frío y los equipos de comunicaciones atención al auto.</p> <p>La implementación de las medidas se acreditará mediante fotografías fechadas y georreferenciadas; boletas y/o facturas de la compra de materiales.</p>

N° Identificador	3
Acción	<p>Una vez ejecutadas todas las acciones de mitigación de ruido, se realizará una medición de ruido con el objetivo de acreditar el cumplimiento del D.S. N° 38/2011 del MMA.</p> <p>La medición de ruidos deberá realizarse por una Entidad Técnica de Fiscalización Ambiental (ETFAs), debidamente autorizada por la Superintendencia, conforme a la metodología establecida en el D.S. N°38/2011 del MMA, desde el domicilio de los receptores sensibles de acuerdo a la formulación de cargos, en el mismo horario en que constó la infracción y mismas condiciones. En caso de no ser posible acceder a la ubicación de dichos receptores, la empresa ETFA realizará la medición en un punto equivalente a la ubicación del receptor, de acuerdo a los criterios establecidos en el D.S. N°38/2011 del MMA.</p> <p>En caso de no ajustarse a lo dispuesto a lo recién descrito la medición no será válida.</p>
Fecha de Inicio	29-01-2024
Fecha de Término	29-02-2024
Costos Estimados	\$ 436.166
Comentarios	<p>En caso de que ninguna ETFa pudiera ejecutar dicha medición por falta de capacidad, se podrá realizar con alguna empresa acreditada por el INN o la entidad que la suceda, o con algún organismo de acreditación internacional reconocido por la ILAC para las actividades correspondientes.</p> <p>De no existir ninguna entidad que cumpla con lo anterior, el titular podrá ejecutar tales actividades con alguna persona jurídica o natural, que sea independiente del titular, que preste el servicio de conformidad a lo dispuesto en la Res. Ex. N°573, de 18 de abril de 2022, de la SMA.</p> <p>Dicho impedimento deberá ser evidenciado e informado a la SMA, mediante la respuesta escrita de las ETFAs respecto de su falta de capacidad para prestar el servicio requerido, según lo dispone la referida resolución.</p> <p>El reporte final contempla el respectivo Informe de medición de presión sonora, órdenes o boletas de prestación y servicio o trabajo, boletas y/o facturas que acrediten el costo asociado a la acción.</p>

N° Identificador	4
Acción	Cargar en el SPDC el programa de cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente.
Fecha de Inicio	29-01-2024
Fecha de Término	12-02-2024
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	<p>Cargar en el SPDC el Programa de Cumplimiento aprobado por la Superintendencia del Medio Ambiente. Para dar cumplimiento a dicha carga, se deberá emplear su clave única para operar en los sistemas digitales de la Superintendencia, conforme a lo indicado en la Res. Ex. N°2129. Debiendo cargar el programa en el plazo de diez (10) días hábiles contados desde la notificación de la resolución que apruebe el Programa de Cumplimiento, de conformidad a lo establecido en la Res. Ex. SMA N°166/2018.</p>

---

N° Identificador	5
Acción	Cargar en el portal SPDC de la Superintendencia del Medio Ambiente, en un único reporte final, todos los medios de verificación comprometidos para acreditar la ejecución de las acciones comprendidas en el PdC, de conformidad a lo establecido en la Resolución Exenta N°166/2018 de la SMA.
Fecha de Inicio	29-03-2024
Fecha de Término	12-04-2024
Costos Estimados	\$ 0
Comentarios	(i) Impedimentos: se considerarán como tales, los problemas exclusivamente técnicos que pudieren afectar el funcionamiento del sistema digital en el que se implemente el SPDC, y que impidan la correcta y oportuna entrega de los documentos correspondientes; (ii) Acción y plazo de aviso en caso de ocurrencia, se dará aviso inmediato a la SMA, vía correo electrónico, señalando los motivos técnicos por los cuales no fue posible cargar los documentos en el sistema digital en el que se implemente el SPDC, remitiendo comprobante de error o cualquier otro medio de prueba que acredite dicha situación; y (iii) Acción alternativa: en caso de impedimentos, la entrega de los reportes y medios de verificación será a través de Oficina de Partes de la Superintendencia del Medio Ambiente.

---

#### 4. Cronograma (comprometido)

El siguiente cronograma, muestra la temporalidad comprometida de las acciones (y reportes), respecto del periodo total de duración del PdC. Las fechas efectivas de ejecución de cada acción, se encuentran contenidas en el detalle reportado en la sección siguiente.

Acción	2024			
	Ene	Feb	Mar	Abr
1				
2				
3				
4				
5				
R				

NOTA: Este comprobante corresponde a un programa de cumplimiento de establecimientos menores, por lo que los elementos excluidos no corresponden a dicho tipo y no se presentan en este documento.

Se comunica que el titular ARCOS DORADOS RESTAURANTES DE CHILE LIMITADA ha cargado el Programa de Cumplimiento asociado al Rol D-228-2023, y se ha validado su contenido en relación a la Resolución Exenta 2 / 2024, y se encuentra habilitado el reporte de cumplimiento en el Sistema de Reporte de Programas de Cumplimiento.



Fecha de validación: 29-10-2024 11:27:35

---